

1.1	De zorg die wordt verleend door Co-eur wordt veelal gekenmerkt door een nauwe samenwerking tussen behandelaren van de verschillende disciplines van Co-eur. De professionals verlenen de zorg namens Co-eur relatief autonoom. Om de samenwerking en afstemming zowel intern als met andere aan de cliënt gebonden zorgverleners correct en eenduidig te laten verlopen, zijn in dit document een aantal regels vastgelegd over wederzijdse plichten en rechten en over de toedeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de samenwerking.
1.2	Het professioneel reglement beschrijft in algemene termen de verantwoordelijkheden en bevoegdheden met de daarbij behorende rechten en plichten van de professional van Co-eur. Tevens geeft het professioneel reglement de verhouding weer tussen de professionele autonomie van de professional en de verantwoordelijkheid van Co-eur uit hoofde van haar werkgeverschap. Een en ander laat onverlet de wettelijke voorschriften die in de GGZ van kracht zijn, zoals op basis van de Kwaliteitswet Zorginstellingen (KZI), de Wet Beroepsuitoefening Individuele Gezondheidszorg (BIG), en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Leidraad vormt ook het advies inzake de commissie Meurs (1999) inzake transparantie en belangen ontstrengeling raad van commissarissen en directies van zorginstellingen.
1.3	Taken en functies van de professionals zijn beschreven in functiebeschrijvingen, procesbeschrijvingen, werkinstructies, protocollen en andere voorschriften die door Co-eur uitgevaardigd zijn.
1.4	Het professioneel reglement geldt voor alle werknemers van Co-eur die uit hoofde van hun functie zorg verlenen.
2	Definities
2.1	<i>Professional</i> De zorgverlener die beroepsmatig diagnostiek, begeleiding of behandeling aan een cliënt verleent en die een (arbeids-)overeenkomst met Co-eur heeft.
2.2	<i>Cliënt / patiënt (hierna te noemen cliënt)</i> Een ieder die een behandelingsovereenkomst heeft met Co-eur of ieder die aan de zorg van Co-eur is toevertrouwd en op grond van de zorgvraag door de professional wordt begeleid en / of wordt behandeld.
2.3	<i>Co-eur</i> De organisatie waarbij de professional in dienst is op basis van een arbeidsovereenkomst (of andere contractvorm waardoor betrokkene onder verantwoordelijkheid van Co-eur werkt) en die de zorg verleent als bedoeld in dit professioneel reglement.
2.4	<i>Raad van Commissarissen</i> Stichting Novadic-Kentron heeft een Raad van Commissarissen die ook voor Co-eur belast is met toezicht, advies en belangenbehartiging van de leiding van Co-eur.
2.5	<i>Directeur</i> De door de netwerkdirectie aangestelde persoon belast met de leiding van Co-eur, die zorg verleent zoals bedoeld in dit professioneel reglement.
2.6	<i>Professionele standaard</i> Zorg welke voldoet aan de maatstaven van de betreffende beroepsgroep voor doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte zorg.
2.7	<i>Professionele autonomie</i> Het, gegeven de wettelijke kaders, de professionele standaarden en de instellingskaders voor zover deze niet in strijd zijn met de professionele standaarden, zonder inmenging van derden en zonder preventief toezicht van de werkgever, in de individuele zorgverlener / cliëntrelatie als professional verlenen van zorg aan de cliënt.
2.8	<i>Verlenen van zorg</i> Het geheel van activiteiten in het kader van preventie, diagnostiek, behandeling en begeleiding waaronder het inzetten van methodische deskundigheid met als doel geestelijke gezondheidsproblemen te voorkomen, dan wel het streven naar herstel of, indien dat niet mogelijk is, binnen de gegeven beperkingen optimaliseren van functioneren.
2.9	<i>Behandelingsovereenkomst</i> De overeenkomst tussen Co-eur en cliënt inzake te leveren zorg op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

2.10	<i>Behandelplan</i> Het met de cliënt afgesproken individuele plan dat conform de wettelijke eisen beschrijft welk zorgaanbod de cliënt ontvangt naar aanleiding van de zorgvraag.
2.11	<i>Deskundigheid</i> De kennis en kunde die behoort bij een bepaald beroep (zoals vermeld in de wet BIG).
2.12	<i>Bekwaamheid</i> De vaardigheid door training en ervaring om een handeling in de gezondheidszorg naar behoren uit te voeren.
3	Verantwoordelijkheid en bevoegdheid in hoofdlijnen
3.1	<i>Raad van Commissarissen</i> De Raad van commissarissen van Stichting Novadic-Kentron adviseert en houdt toezicht op het beleid van Co-eur en de algemene gang van zaken van de instelling door middel van de kwartaalrapportages P&C, het jaarplan/-verslag en het businessplan. De Raad van Commissarissen functioneren tevens als klankbord voor Co-eur.
3.2	<i>Directeur</i> De verantwoordelijkheid voor de zorg ligt bij de directeur van Co-eur. Doordat Co-eur te maken heeft met een financieel kader dat de grenzen aan de zorgverlening aangeeft, kan dit nopen tot prioritering. De aanwending van de middelen dient zodanig plaats te vinden dat het leveren van verantwoorde zorg door de hulpverlener gewaarborgd wordt. De directeur delegeert haar verantwoordelijkheid op haar beurt aan seniorfunctionarissen.
3.3	<i>Professionals</i> De professionals ontlenen hun verantwoordelijkheid en bevoegdheden aan het deskundigheidsgebied waarvoor zij zijn opgeleid en de bekwaamheden die zij hebben verworven. Zij dienen zo veel als mogelijk professioneel autonoom te kunnen handelen naar de voor hen geldende professionele (wetenschappelijke) standaarden en met inachtneming van de met Co-eur overeengekomen taken en de door Co-eur uitgevaardigde voorschriften. Professionals verlenen de zorg in opdracht van en met instemming van de cliënt conform het individuele behandelplan.
	Aansprakelijkheid
4.1	<i>Civielrechtelijke aansprakelijkheid</i> Co-eur is op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO), als partij die de overeenkomst met de cliënt aangaat, aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening, ongeacht waar en door wie de fout is gemaakt. De professional is degene die namens Co-eur als contractpartij optreedt.
	<i>Tuchtrechtelijke aansprakelijkheid</i> De beroepsbeoefenaren als genoemd in artikel 3 van de wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) kunnen individueel tuchtrechtelijk worden aangesproken op hun professioneel handelen en / of nalaten, welke aansprakelijkheid niet kan worden overgedragen. Voor Psychologen NIP geldt de beroepscode en het klachtreglement van het NIP (via College van Toezicht van het Nederlands Instituut voor Psychologen). Basispsychologen en –artsen, verpleegkundigen, diëtisten en psychomotorisch therapeuten (de CONO-beroepen) werken bij Co-eur onder supervisie van een BIG geregistreerde regiebehandelaar.
4.3	<i>Strafrechtelijke aansprakelijkheid</i> De beroepsbeoefenaren kunnen individueel strafrechtelijk worden aangesproken op hun professioneel handelen en / of nalaten, welke aansprakelijkheid niet kan worden overgedragen.
4.4	<i>Regres</i> Co-eur heeft een verzekering gesloten aangaande bedrijfsaansprakelijkheid en de persoonlijke civielrechtelijke aansprakelijkheid van de werknemer in de uitoefening van zijn functie welke ook op Co-eur van toepassing is. Co-eur vrijwaart de werknemer voor aansprakelijkheid ter zake en ziet af van de eventuele mogelijkheid van regres op de werknemer. Dit is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
4.5	<i>Juridische bijstand</i> Co-eur voorziet in adequate rechtsbijstand als de werknemer wordt betrokken

	in een externe klachtprocedure, inclusief tuchtrechtprocedure, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Dit artikel heeft geen betrekking op strafrechtelijke procedures.
5	Specifieke bepalingen
	Algemeen
5.1	Co-eur zal de professionele autonomie van de professional, zoals in dit professioneel reglement gedefinieerd en uitgewerkt, respecteren en waarborgen.
5.2	Co-eur kan met inachtneming van dit professioneel reglement voorschriften vaststellen aangaande het verlenen van zorg.
	Voorwaardenscheppend
5.3	Co-eur verschaft de professional, binnen de mogelijkheden van Co-eur, de noodzakelijke materiële en personele voorzieningen en schept organisatorische kaders en systemen, nodig voor een professionele beroepsuitoefening naar algemeen aanvaarde normen. Deze voorzieningen zullen op een zodanig peil worden gehouden dat een verantwoorde zorg gewaarborgd blijft.
5.4	Co-eur blijft bij afwezigheid van de professional(s) door ziekte, verlof of vakantie verantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg voor de cliënt die een behandelingsovereenkomst heeft met Co-eur.
5.5	Co-eur en de betreffende professionals zullen zich tot het uiterste inspannen om zowel de continuïteit van de zorg als het effectueren van vakantie- en verlofrechten te realiseren.
5.6	Co-eur en de professionals dragen zorg voor een zodanige regeling van vakantie en verlofdagen dat de kwaliteit van de zorg voor cliënten zoveel mogelijk gewaarborgd is. Co-eur kan, overeenkomstig de bepalingen in de CAO, slechts in uitzonderlijke omstandigheden het verlof intrekken.
	Zorgverlening
5.7	Afhankelijk van de aard van de zorgvraag en de wens van de cliënt en de benodigde deskundigheid(heden) en/of bekwaamheid(heden) wordt door daartoe aangewezen functionarissen van Co-eur bepaald welke professional(s) de zorg verlenen.
5.8	Indien een professional gegronde redenen meent te hebben de zorg aan een cliënt niet op zich te nemen, dan wel af te breken, dan maakt hij dit met argumenten omkleed kenbaar bij zijn leidinggevende en draagt, indien hij daadwerkelijk besluit de behandeling / begeleiding niet op zich te nemen dan wel af te breken, zorg voor voldoende continuïteit van de behandeling / begeleiding.
5.9	De professional verleent de zorg namens Co-eur. Zo nodig betreft hij hierbij, in overleg met cliënt, de naasten of andere voor cliënt belangrijke partijen.
5.10	De professional sluit namens Co-eur een overeenkomst met de cliënt in de vorm van een door de cliënt goedgekeurd behandelplan. Dit behandelplan vormt het mandaat waarbinnen de professional autonoom zorg kan verlenen. De professional draagt zorg voor uitvoering van het behandelplan, alsook voor evaluatie van dit behandelplan, waarbij de cliënt betrokken wordt.
5.11	Co-eur draagt er zorg voor dat per cliënt één professional verantwoordelijk is voor het opstellen en (doen) uitvoeren van het behandelplan.
5.12	De professional zal de cliënt in zo begrijpelijk mogelijke taal informatie verstrekken over de zorg aan de cliënt.
5.13	De professional vangt eerst aan met de zorgverlening na toestemming van de cliënt.
5.14	De professional verleent (zijn bijdrage aan) de zorg aan de cliënt als goed zorgverlener naar beste vermogen en zonder aanzien des persoons. Hij verleent zorg onder zijn persoonlijke verantwoordelijkheid, binnen de grenzen van zijn persoonlijke bekwaamheid en in overeenstemming met de voor hem geldende professionele standaarden, met in achtneming van de door Co-eur vastgestelde voorschriften. De professional is daarbij eraan gehouden rekenschap af te leggen over het eigen handelen. In dit kader is er uitsluitend sprake van persoonlijke verantwoordelijkheid en niet van collectieve verantwoordelijkheid.
5.15	De professional houdt zich aan de interne voorschriften en de professionele standaard, met inachtneming van de mogelijkheid daarvan in het belang van de cliënt gemotiveerd af te wijken.
5.16	De professional schakelt, indien hij de grenzen van zijn deskundigheid en / of bekwaamheid bij voortzetting van de behandeling/begeleiding zou overschrijden, een

	andere professional (regiebehandelaar/regiebehandelaar) in die wel de vereiste deskundigheid en/of bekwaamheid bezit, die dan gehouden is deze deskundigheid en/of bekwaamheid in te zetten.
5.17	De professional schakelt in ieder geval de aan Co-eur verbonden regiebehandelaren in: a) indien (her)diagnostiek vanuit deskundigheid van een regiebehandelaar nodig is; b) er zich veranderingen voordoen in het psychiatrische ziektebeeld; c) indien er gereede kans is op aanzienlijk gevaar voor anderen of voor de cliënt, waaronder suïciderisico; d) bij calamiteiten aangaande de zorgverlening, waaronder suïcide; e) inzake beoordeling van een farmacotherapeutische behandeling; f) indien zorgcoördinatie van de zorg nodig is bij somatische problematiek; g) indien de zorgverzekeraar dit van Co-eur eist.
5.18	De professional is ervoor verantwoordelijk en bevoegd zijn deskundigheid en bekwaamheid ook in andere gevallen actief in te zetten indien deze deskundigheid en bekwaamheid vanuit de professionele standaarden vereist is. Deze actieve inzet betreft ook de bereidheid de cliënt eventueel persoonlijk te spreken / zien.
5.19	De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de indicatiestelling bij de intake. Bij de intake bepaald de regiebehandelaar wie de regiebehandelaar voor het traject gaat worden aan de hand van de complexiteit van de casus en de kwaliteiten van de regiebehandelaar. De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor behandeling. Als gestandaardiseerd instrument voor diagnostiek maakt Co-eur gebruik van gevalideerde meetinstrumenten, uitgevoerd door de professionals. De regiebehandelaar kan taken en verantwoordelijkheden binnen geldende regels en procedures delegeren aan andere functionarissen, na bekwaamheden van de betrokkene te hebben beoordeeld. De professionals kunnen de psychiater inschakelen voor een consult bij comorbiditeit, een verslechterend of plotseling veranderend ziektebeeld van de cliënt. Het suïcideprotocol wordt strak gehanteerd.
5.20	Als de zorgverleners betrokken bij een zorgproces een verschil van inzicht ervaren zullen de zorgverleners dit allereerst onderling proberen op te lossen. Als dit onvoldoende resultaat heeft wordt deze kwestie met de overige leden van het behandelteam besproken. Bij verdere escalatie worden de betreffende teamleiders van de zorgverleners ingeschakeld om te bemiddelen in het verschil van inzicht.
	Voorbehouden handelingen wet BIG
5.21	Indien handelingen in het kader van de wet BIG voorbehouden zijn aan een bepaalde beroepsgroep mogen deze alleen worden verricht door de professional die daartoe zelfstandig bevoegd is, dan wel door een niet zelfstandig bevoegde in opdracht van de zelfstandig bevoegde.
5.22	Zowel bij opdrachtverlening als opdrachtaanvaarding moet worden voldaan zoals in de wet BIG ten aanzien van voorbehouden handelingen wordt vermeld De professional zal bij doorverwijzing van de cliënt de zorg zorgvuldig overdragen door de betrokken zorgverlener(s) informatie te verstrekken dan wel met hen te overleggen.
5.23	Bij (on)voorziene afwezigheid draagt de professional zorg voor een adequate overdracht en voor toegankelijke informatie ten behoeve van degene(n) die hem waarneemt (waarnemen) of vervangt (vervangen).
5.24	De waarnemend professional heeft voor wat betreft de zorg aan de cliënt gedurende de tijd dat wordt waargenomen dezelfde verantwoordelijkheid als de professional die hij / zij vervangt.
	Kwaliteit en veiligheid
5.25	De professional draagt actief bij aan het verbeteren van de zorgverlening van Co-eur.
5.26	De professional meldt bij daartoe aangewezen instanties bij Co-eur fouten en incidenten in de zorgverlening of risico's op fouten en incidenten die door hem worden gesignaleerd. Zo nodig neemt hij maatregelen ter herstel van eventueel opgetreden schade. Co-eur heeft als zorginstelling de verantwoordelijkheid om te leren van fouten of incidenten. Hiertoe is het systeem MIP van toepassing.
	Deskundigheid en bekwaamheid
5.27	De professional houdt zijn deskundigheid en bekwaamheid op peil dan wel breidt deze uit, zodanig dat hij voldoet aan de eisen die in redelijkheid aan hem als goed zorgverlener

	mogen worden gesteld in relatie tot de aan hem opgedragen taken. Hij draagt in dat kader zorg dat hij geregistreerd blijft in het voor hem geldende register als bedoeld in de Wet BIG of, indien niet van toepassing, voor zijn taken geëigend erkend register (Psycholoog NIP). Co-eur stelt de professional in staat, mede in het kader van de (her-)registratie, zijn deskundigheid en bekwaamheid op peil te houden en daarvoor bij- en nascholing te volgen.
5.28	De professional houdt zich op de hoogte van de relevante wetgeving. Co-eur spant zich in de professional over wijzingen in deze wetgeving te informeren.
5.29	De professional toetst zijn zorgverlenend handelen regelmatig aan de maatstaven binnen zijn beroepsgroep.
5.30	Co-eur stelt de professionals in de gelegenheid regelmatig met elkaar te overleggen betreffende de vakinhoud, om zijn deskundigheid en bekwaamheid op peil te houden.
	Dossiervorming, informatieverstrekking aan derden en wetenschappelijk onderzoek
5.31	De professional draagt zorg voor een goede dossiervorming conform de vigerende voorschriften en informatieoverdracht (met toestemming van de cliënt) en geeft alle relevante informatie aan andere professionals die bij de zorgverlening aan deze cliënt betrokken zijn.
5.32	De professional houdt zich aan zijn wettelijke geheimhoudingsplicht t.a.v. alles wat hij uit hoofde van zijn functie over cliënten te weten komt.
5.33	De professional geeft niet zonder toestemming van de cliënt informatie aan derden tenzij wettelijke bepalingen hiervoor een specifieke uitzondering geven. Bij voorkeur wordt de informatie besproken met de cliënt. Co-eur heeft een privacyreglement.
5.34	De Algemeen directeur draagt er zorg voor dat de cliëntendossiers worden bewaard overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen en dat de bewaring zodanig is dat onbevoegden daarvan geen kennis kunnen nemen.
	Overige bepalingen
5.35	De professional verleent medewerking aan het tot stand komen en implementeren van (zorginhoudelijke) richtlijnen, protocollen en dergelijke.
5.36	De professional neemt desgevraagd deel aan door Co-eur ingestelde commissies.
5.37	De professional houdt zich bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de aanwijzingen welke door of namens Co-eur worden gegeven. Co-eur draagt er zorg voor dat deze aanwijzingen niet in strijd zijn met de voor de betreffende professional geldende professionele standaarden en beroepsethiek.
5.38	De professional draagt binnen zijn verantwoordelijkheidsgebied bij aan de totstandkoming van en voor zover nodig het onderhouden van externe relaties, zodat indien nodig een goede overdracht van cliënten naar andere instellingen dan wel collega-zorgverleners gewaarborgd is.
5.39	De professional houdt zich bij extern optreden aan de afspraken en regels die binnen de Co-eur gelden betreffende de contacten met de pers, media en andere instanties.
5.40	De professional verleent desgevraagd medewerking aan de totstandkoming en uitvoering van het kwaliteitsbeleid van Co-eur.
5.41	De professional levert desgevraagd binnen redelijke grenzen een bijdrage aan instructie en opleidingsactiviteiten en het vervaardigen van cliënteninformatie.