

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van En Dit N.V.

hierna te noemen: "En Dit"

1. Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Onder En Dit wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan En Dit B.V., alsmede de door haar aangewezen medewerkers die zich met de uitvoering van de opdracht (mede) bezighouden, voor zover zij handelen in de uitvoering van hun beroep of bedrijf.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan ieder bedrijf, iedere instelling en iedere persoon die met En Dit een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met En Dit, het aanbod daartoe en/of de aanvaarding daarvan. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. En Dit is bevoegd om de inhoud van deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever binden En Dit niet.
- 1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van alle door En Dit ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

2. Artikel 2 – Aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen die door En Dit worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, zolang deze door de opdrachtgever niet zijn aanvaard.
- 2.2 En Dit heeft het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn echter niet bindend, tenzij zulks in een schriftelijke opdracht uitdrukkelijk is bevestigd.

3. Artikel 3 – Wijzigingen

- 3.1 Wijziging in de overeenkomst, afwijkingen van deze algemene voorwaarden en nadere (mondelijke) afspraken of toezeggingen door En Dit gedaan, zullen slechts van kracht zijn, indien deze schriftelijk door En Dit zijn bevestigd.

4. Artikel 4 – Zekerheid

- 4.1 En Dit is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen en de overige contractsverplichtingen.
- 4.2 En Dit is gerechtigd de prestatie c.q. levering niet aan te vangen c.q. op te schorten, totdat de verlangde zekerheid door opdrachtgever zal zijn gesteld.

5. Artikel 5 – Verplichtingen van En Dit

- 5.1 En Dit voert in beginsel naar eigen inzicht de werkzaamheden uit, met dien verstande dat zij de opdracht zorgvuldig en volledig dient uit te voeren.
- 5.2 En Dit is gerechtigd om, als dit naar haar oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, en na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden van de opdrachtgever uit te besteden aan (een) derde(n), waarvan de kosten aan opdrachtgever conform de verstrekte prijsopgaven zullen worden doorberekend.
- 5.3 Zolang de overeenkomst met En Dit voortduurt zal opdrachtgever zelf geen activiteiten met betrekking tot de opdracht ondernemen of daartoe derden inschakelen, zonder daarover met En Dit overeenstemming te hebben bereikt.
- 5.4 Dient opdrachtgever voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

6. Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien een der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst, kan de andere partij haar deswege in gebreke stellen.
- 6.2 Ingebrekestelling zal schriftelijk bij aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 6.3 Ingebrekestelling blijft achterwege indien de nakoming van de bedoelde verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
- 6.4 Indien partijen termijnen overeenkomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht c.q. afgerond, zijn deze termijnen steeds indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van zodanige termijnen zal nimmer kunnen worden aangemerkt als een tekortkoming door En Dit in de nakoming van diens verplichtingen en geeft derhalve opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 6.5 De aansprakelijkheid van En Dit voor schade niet zijnde gevolgschade, die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming door En Dit dan wel bij haar in dienst zijnde werknemers dan wel door En Dit ingeschakelde hulppersonen, is beperkt tot hoogstens een bedrag dat gelijk is aan de vergoeding die En Dit tot het moment van de tekortkoming aan opdrachtgever in het betreffende jaar voor de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht, tenzij er van de zijde van En Dit sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld.
- 6.6 Indien En Dit zich bij haar werkzaamheden primair heeft gebaseerd op informatie afkomstig van opdrachtgever en door En Dit een fout is gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is En Dit voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. En Dit is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige weergave van feiten indien zulks het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatiever strekking door of namens de onderzochte partij niet zijnde de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart En Dit hiervoor.
- 6.7 En Dit is voor geen andere schade dan die hiervoor in dit artikel bedoelde, aansprakelijk. In het bijzonder wordt uitgesloten de aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties en van gegevens, tenzij er van de zijde van En Dit sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld.

7. Artikel 7 – Prijzen en tarieven

- 7.1 De tarieven van En Dit en de daarop gebaseerde kosten ramingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting. En Dit is gerechtigd desgewenst een redelijk voorschot op het honorarium voor nog te verrichten werkzaamheden en/of nog te maken kosten in rekening te brengen. En Dit is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden c.q. de levering op te schorten totdat het in rekening gebrachte voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- 7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat alle overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door En Dit vastgestelde prijzen en tarieven.
- 7.3 Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van en Dit liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of gedurende de looptijd van een overeenkomst is En Dit gerechtigd de daarmee samenhangende prijzen en tarieven te verhogen.
- 7.4 En Dit is te allen tijde gerechtigd om omzetbelasting (BTW) welke ten onrechte niet in rekening is gebracht alsnog te factureren.

- 7.5 De opdracht is in financieel opzicht afgesloten op het moment dat opdrachtgever de eindafrekening heeft goedgekeurd.
- 7.6 Opdrachtgever wordt geacht de eindafrekening te hebben goedgekeurd, indien hij binnen dertig dagen na verzending daarvan geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Na die termijn ingekomen bezwaren tegen de eindafrekening kunnen niet meer leiden tot wijzigingen.

8. Artikel 8 – Betaling en incassokosten

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht de gefactureerde bedragen binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden in EURO zonder kortingen of verrekeningen.
- 8.2 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling plaatsvindt, is opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat, opdrachtgever in verzuim is, is hij een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, welke rente wordt gecumuleerd per jaar.
- 8.3 Alle door En Dit ter inning van uitstaande bedragen te maken incassokosten, zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke (onverminderd de verschuldigde van te liquideren proces kosten), zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de geldende Wet Incasso Kosten.
- 8.4 Betalingen strekken allereerst in mindering op: kosten; verschenen rente; hoofdsom van de oudste factuur.
- 8.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

9. Artikel 9 – Reclames

- 9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan En Dit te worden bekendgemaakt.
- 9.2 Reclames als in lid 1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft En Dit de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeelte lijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

10. Artikel 10 – Gegevens van opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die En Dit nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht, in de gewenste vorm en tijdig ter beschikking van En Dit komen.
- 10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan En Dit verstrekte gegevens en verplicht zich jegens En Dit tot vrijwaring terzake.

- 10.3 Voorzover opdrachtgever niet de beschikking heeft over de vereiste gegevens machtigt opdrachtgever En Dit, welke machtiging En Dit bij deze aanvaardt, om deze gegevens bij derden op te vragen en namens hem te ontvangen.

11. Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- 11.1 En Dit behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigendom, die zijn verbonden aan de materialen en producten die zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt, alsmede alle rechten met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigen dom op de resultaten van de overeenkomst.
- 11.2 Het is opdrachtgever verboden om de materialen, producten en resultaten van de werkzaamheden van En Dit, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werk wijzen, adviezen, modellen en andere producten in de ruimste zin van het woord, al dan niet via derden direct of indirect te vermenigvuldigen, te openbaren, te exploiteren, zonder vooraf gaande schriftelijke toestemming van En Dit, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaam heden van En Dit.

12. Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen vertrouwelijke gegevens de andere partij betreffende, waarvan zij bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst kennis nemen, noch geheel, noch ten dele aan derden bekend maken, op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Zij zullen bedoelde vertrouwelijke gegevens slechts aan hun personeelsleden bekend maken voor zover dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Tenslotte zullen zij adequate maatregelen treffen teneinde te voorkomen, dat de hiervoor bedoelde gegevens op andere wijze in handen van derden geraken.
- 12.2 Onder vertrouwelijke gegevens als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:
- a) informatie betreffende interne bedrijfsaangelegenheden en bedrijfsvoering van de andere partij;
 - b) informatie betreffende de cliënten van de andere partij;
 - c) informatie betreffende (de werking van) computer hard- en software en bestanden welke bij de andere partij in gebruik zijn.
- 12.3 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voorzover de betreffende partij op grond van een wettelijke bepaling gehouden is bepaalde informatie aan een derde te verstrekken.
- 12.4 En Dit is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval En Dit voor zichzelf optreedt in een tucht, straf, of civiele procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 12.5 En Dit zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

13. Artikel 13 – Verbod overname personeel

- 13.1 Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van En Dit, rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met een medewerker van En Dit.
- 13.2 Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een medewerker door En Dit aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de betreffende medewerker.
- 13.3 Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan En Dit verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 25.000,-, maar laat de mogelijkheid van En Dit om volledige schadevergoeding te eisen, onverlet.
- 13.4 Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.
- 13.5 Deze bepaling, die naar haar aard bestemd is om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijft na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen van kracht. Voor wat betreft deze bepaling duurt de overeenkomst voort tot het moment dat de betreffende periode is verstreken.

14. Artikel 14 – Overmacht

- 14.1 Indien En Dit haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder tevens begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van En Dit, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat En Dit weer in staat is de werkzaam heden op de overeengekomen wijze voort te zetten.
- 14.2 Indien er zich aan de zijde van En Dit een overmacht situatie voordoet die gedurende twee maanden heeft voortgeduurd, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang voor het niet nagekomen gedeelte te ontbinden.
- 14.3 Nietnakoming of niet behoorlijke nakoming door En Dit ten gevolge van overmacht in de zin van dit artikel leidt tot niet aansprakelijkheid van En Dit voor de door opdrachtgever deswege geleden kosten, schaden en interessen.
- 14.4 Opdrachtgever kan geen beroep doen op overmacht bij:
- a) afwezigheid van de coördinerend functionaris bij opdrachtgever;
 - b) redenen gelegen in of voortvloeiende uit de bedrijfsvoering van opdrachtgever;
 - c) afwezigheid van een of meerdere deelnemers.

15. Artikel 15 – Afzegging- en annuleringskosten

- 15.1 Noshow of afzegging van een afspraak op locatie van opdrachtgever, binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak: 25% van het tarief;
- 15.2 Annulering van de opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak: 50% van het tarief.

16. Artikel 16 – Totstandkoming en einde van de overeenkomst

- 16.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door En Dit en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door En Dit retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan En Dit verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 16.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd dan wel voor een bepaald project is aangegaan.
- 16.3 De overeenkomst, bestaande uit een bepaald project, eindigt door voltooiing van het project.
- 16.4 De overeenkomst, die voor onbepaalde tijd geldt, kan door ieder van de partijen worden beëindigd door opzegging. Opzegging van zodanige overeenkomst dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzeg termijn van zes maanden.
- 16.5 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd of bestaat uit een bepaald project, is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden, waardoor van En Dit of opdrachtgever in redelijkheid niet meer gevergd kan worden de overeenkomst nog langer te laten voortduren. En Dit heeft in dit laatste geval het recht de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.
- 16.6 Tussentijdse opzegging maakt de opdrachtgever schadeplichtig.

17. Artikel 17 – Ontbinding

- 17.1 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeel telijk te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Dit recht komt ook aan ieder der partijen toe ingeval van voortdurende en/of herhaaldelijke tekortkomingen bij het nakomen van zijn verplichtingen, ook indien ieder van deze tekortkomingen op zichzelf beschouwd ontbinding mogelijk niet rechtvaardigt.
- 17.2 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a) de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend;
- b) de wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- d) de wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
- e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd.

- 17.3 De wederpartij is verplicht de andere partij bij aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodra zich één van de omschreven feiten of omstandigheden voordoet.
- 17.4 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als hierboven bedoeld, reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan maken zijn, tenzij En Dit ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die En Dit vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

18. Artikel 18 – Vervaltermijn

- 18.1 Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, ver vallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens En Dit in verband met het verrichten van werkzaamheden door En Dit, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

19. Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 19.1 Op alle overeenkomsten met En Dit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland (Utrecht).